

IGEL: la alternativa a Windows en el *digital workplace* que aporta una mayor experiencia de usuario y seguridad en el *endpoint*

CYBER SECURITY

Username

Password

Remember me

Forgot password

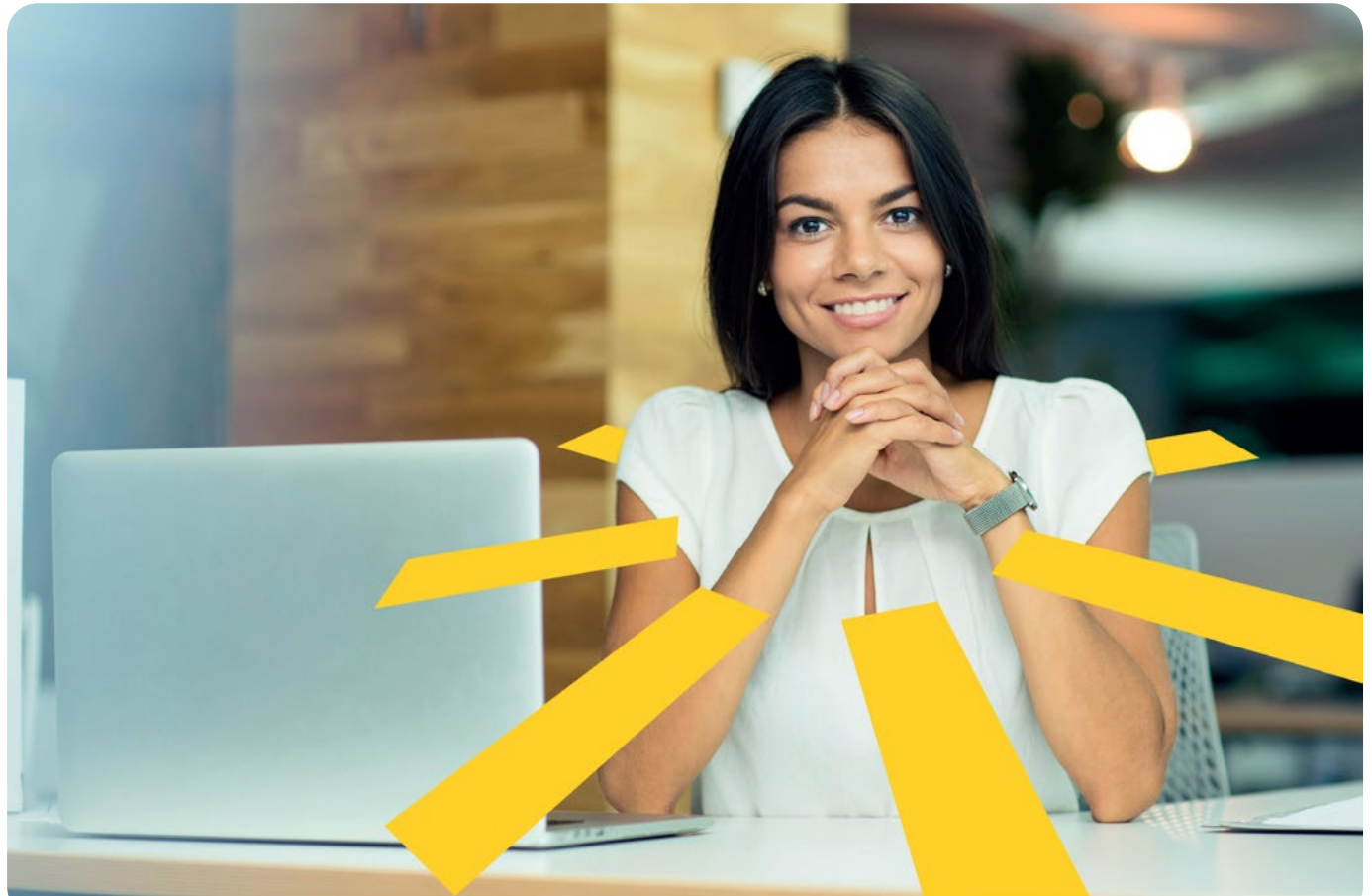
DATA PROTECTION

Los empleados valoran, cada vez más, la tecnología que las empresas ponen a su disposición para llevar a cabo su cometido. El *digital workplace* suma enteros cubriendo demandas como la flexibilidad horaria, la conciliación familiar o un sencillo acceso al puesto de trabajo, por poner algunos ejemplos. La multinacional alemana IGEL, enfocada al desarrollo de soluciones para el puesto de trabajo, marca un valor diferenciador en este ámbito con su plataforma para la mediana-gran empresa como alternativa a Windows, sobre todo en entornos virtualizados, con dos de sus puntos fuertes: la experiencia de usuario y la seguridad.

Inma Elizalde

Dos décadas de vida han permitido a IGEL evolucionar desde las soluciones Thin Client estándar a desarrollar una plataforma de software segura, gestionada para el *endpoint*. Una plataforma: IGEL COSMOS, que combina el último sistema operativo para terminales IGEL OS 12 e IGEL OS 11, una nueva plataforma de gestión universal IGEL-UMS 12 y varios servicios en la nube de valor agregado que mejoran y optimizan la experiencia del usuario.

Sus ventajas son enormes. Simplifica y asegura la entrega de espacios de trabajo digitales para acceder a cualquier tipo de nube y reducir costes. Puede instalarse en cualquier dispositivo portátil, adaptándose a las necesidades de movilidad de los usuarios. Y potencia la seguridad con la que se conecta a los sistemas de la empresa al permitir a un administrador IT gestionar todos los puestos de trabajo de manera centralizada, sin tener que crear una VPN para ello. Además ofrece una flexibilidad ilimitada, entrega personalizada y una experiencia moderna.



Posicionando el *digital workplace*

Tras una amplia trayectoria en la que no sólo han visto cómo el puesto de trabajo ha ido cobrando importancia en la evolución de las necesidades del mercado laboral sino que han

contribuido al posicionamiento del mismo, IGEL considera que desde la perspectiva de un administrador de IT, un puesto de trabajo debe contar con un *workplace* que garantice la seguridad en el acceso a los sistemas de la em-

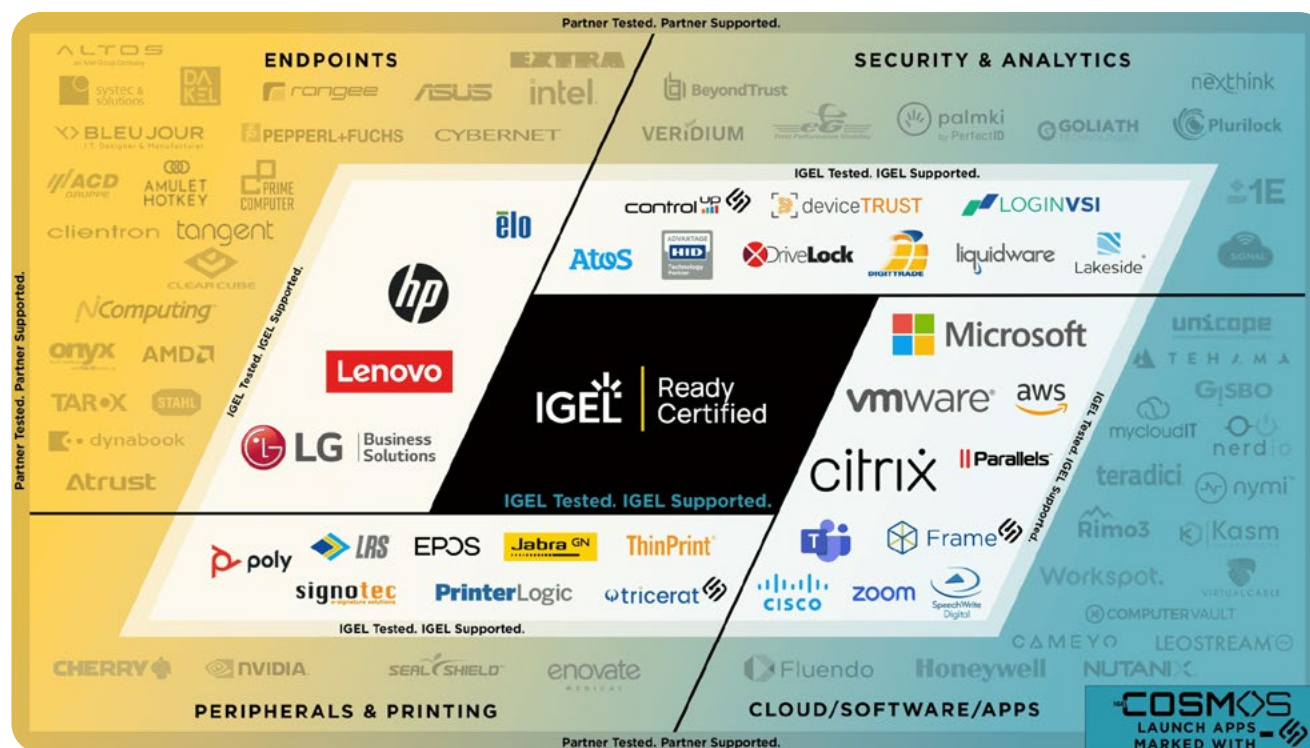
presa y que permita la gestión simplificada del puesto. ¿Desde el punto de vista del usuario? Lo importante es adaptar la solución del puesto de trabajo a los requerimientos de cada uno de ellos y a la movilidad.

Sistema operativo propio

Uno de los grandes distintivos de IGEL viene marcado por su sistema operativo propio de última generación: IGEL OS, basado en Linux, sólo de lectura, que integra funcionalidades de seguridad que minimizan la superficie de ataque hasta un 95%. Perfecto para VDI, DAAS y empleados remotos permite, gracias tanto a su potente red de *partners* como a su

hardware agnóstico, integrarse en cualquier puesto, independientemente de los periféricos o tecnologías que pueda usar cada usuario. Su "personalidad" Linux hace que, frente a Windows, predomine no sólo la seguridad frente al sistema operativo de Microsoft, también la capacidad de gestión de todos los puestos sin herramientas de terceros. Pero esto no quiere

decir que IGEL reniegue de Windows. Aunque parezca paradójico, es una plataforma recomendada por Windows como sistema operativo en el puesto de trabajo. "Conectarse a las infraestructuras Windows en la nube es algo que aporta a las organizaciones mayor libertad y flexibilidad a la hora de elegir la combinación de ambas soluciones", señalan desde IGEL.



Protegiendo del ransomware al endpoint

Con la seguridad por bandera en un mundo empresarial en el que los ciberdelincuentes se caracterizan por su agresividad y su ingenio a la hora de lanzar amenazas cada vez más sofisticadas y peligrosas, IGEL ofrece, con



IGEL Preventative Security Model, funcionalidades que hacen de IGEL OS una de las soluciones más seguras para el puesto de trabajo, ayudando a prevenir ataques de *ransomware* en el *endpoint* al contar con un diseño modular que minimiza la superficie de ataque hasta un 95 %. La cadena de confianza de IGEL garantiza la integridad del sistema de extremo a extremo y una ejecución confiable desde el inicio del dispositivo hasta el *host* VDI o la nube.

A tener en cuenta

- IGEL permite centralizar la gestión de todos los *endpoints*, independientemente de donde esté el usuario y del dispositivo que utilice. Esto se traduce en la posibilidad real de administrar más de 3000 puestos con un único responsable de IT.
- En infraestructuras centralizadas, ya sea con escritorio remoto o VDI, poner Windows en el *endpoint* no tiene sentido porque es una brecha de seguridad en la empresa y no permite una gestión simple del puesto de trabajo.
- Al ser una solución *hardware-agnostic* es posible reaprovechar el hardware existente para convertirlo en *thin client*, alargando su vida útil y reduciendo drásticamente la inversión inicial hasta un 70 %.
- Algunos de los sectores en los que tienen mayor foco: Administración Pública, sanitario y financiero.
- IGEL cuenta con un ecosistema de *partners* tecnológicos que facilita la integración del sistema operativo IGEL OS, basado en Linux, en cualquier entorno.
- El soporte dedicado, en castellano, viene de la mano de Dakel, *partner* de IGEL desde hace 20 años, quien pone a disposición de los clientes sus técnicos certificados, acompañándoles en la implementación, despliegue y formación de su tecnología.

Refuerza la seguridad su sistema operativo sólo de lectura que no permite realizar cambios en el disco ni almacenar datos en local. IGEL OS

ejecuta una verificación vía firma criptográfica desde el arranque del hardware hasta el acceso a la nube, permitiendo la encriptación de los

datos del sistema. Y cuenta con la certificación Microsoft Secure Boots que permite actualizaciones y parches de Windows en la nube o en un centro de datos seguro.

En cuanto a la gestión remota de los puestos de trabajo la clave reside en IGEL UMS, su potente consola de gestión que posibilita la administración de los mismos, la configuración de los perfiles, su actualización, los permisos vinculados, el despliegue masivo de aplicaciones... Acciones que se llevan a cabo de manera sencilla mediante *drag-and-drop* y que en tan sólo unos minutos actualiza miles de dispositivos, reduciendo en gran medida los costes y recursos necesarios para mantener los puestos de trabajo.

Experiencia de usuario

La experiencia de usuario es fundamental en cualquier entorno y la "joya de la corona" de IGEL, mejorando la experiencia de



los empleados digitales al posibilitar que los trabajadores aumenten su productividad accediendo fácilmente a sus aplicaciones y datos. IGEL también ofrece una conexión instantánea a sus periféricos para autenticación, firma electrónica, etc.

Remarcable la reducción drástica de *tickets* haciendo que el usuario no llame, al permitirle acceder sólo a las aplicaciones que necesita. Por otro lado,, el administrador de TI podrá gestionar cualquier incidencia de manera remota y centralizada.

Además el uso de IGEL OS en el terminal permite que Windows se ejecute dentro de centros de datos seguros o entornos de nube con recursos informáticos sólidos.