

“Snom ha convertido sus teléfonos IP en centros de control de la oficina inteligente”

Con un modelo de trabajo híbrido, impuesto tras la pandemia, la movilidad fuertemente implantada, y nuevas maneras de comunicar, se necesitan soluciones que faciliten el denominado lugar de trabajo 2.0. La multinacional alemana Snom Technology, especializada en terminales y soluciones profesionales de voz sobre IP, reconocida como marca premium por sus soluciones y tecnologías innovadoras de trabajo inteligente en el sector empresarial e industrial, cubre las necesidades del mercado con sus terminales de última generación. Así lo confirma Miguel Anillo, *channel manager* de Snom Iberia, en esta entrevista.

Inma Elizalde

2018 fue el año en el que Snom Technology decidió abrir oficina en España ante la alta

demanda del mercado de telefonía IP en nuestro país y el crecimiento sostenido de



Miguel Anillo, *channel manager* de Snom Iberia

sus soluciones en el mercado español. Poco tiempo después llegó la pandemia, un periodo que aceleró el proceso de digitalización y que en el ámbito de los sistemas de comunicación ha sido muy evidente gracias al teletrabajo y al trabajo híbrido, poco implantados antes de la covid-19, señala Miguel Anillo. “Las necesidades de comunicación se han incrementado y las empresas han empezado a demandar con fuerza nuevas soluciones como puntos finales IP y soluciones VoIP que ofrezcan las mismas funciones y servicios de comunicación seguros para sus trabajadores, independientemente de dónde se encuentren los mismos. Esto también ocurre con los accesorios: auriculares y soluciones de conferencia, que deben garantizar la mejor calidad de audio y la máxima comodidad para el usuario”, comenta.

Snom, consciente de todo ello, y en una constante innovación, ha transformado sus teléfonos IP en centros de control de la oficina inteligente, integrando nuevas y potentes fun-



cionalidades que hacen la vida más sencilla a las empresas. España se ha convertido en un mercado esencial para la multinacional, reconoce Miguel Anillo. Tan solo en el último ejercicio fiscal la multinacional alemana ha obtenido un crecimiento del 45 % en su facturación. ¿Las

claves de su éxito? Sus productos, la gestión de la logística y la excelente labor de su canal de distribución, responde.

El futuro se presenta prometedor a juzgar por las previsiones de la consultora Global Market Insights, que predice que el mercado mundial



de VoIP superará los 93.000 millones de dólares en 2024. Miguel Anillo considera que este mercado avanza tan rápidamente porque la telefonía IP satisface las exigencias de las comunicaciones corporativas gracias a su gran

escalabilidad y a la reducción de costes. Sin olvidar que su integración con otras tecnologías en alza como 5G o IoT y la creciente aceptación de los modernos servicios y plataformas de comunicaciones, surgidos por el gran impulso di-

gitalizador de los últimos años, han propiciado su creciente aceptación. Algo que, tal y como resalta, beneficia a Snom, elevando su cuota y peso en el mercado a nivel mundial.

Puesto de trabajo

“La modernización del puesto de trabajo es una de las piezas fundamentales de la transformación digital, impulsada por la movilidad, la política empresarial de BYOD y las nuevas formas de trabajo, en la que lo que cambia no es la necesidad de un teléfono de empresa sino la tarea del dispositivo, que se convierte en el centro de control de la oficina inteligente”, argumenta. Un movimiento hacia la flexibilidad en el que Snom se esfuerza por cubrir toda la cartera de necesidades, desde la comunicación de oficina hasta las soluciones inteligentes.

El sector industrial está siendo uno de los grandes activos, avanza, “un nicho que hasta no hace mucho tiempo se había mantenido casi al margen de los desarrollos tecnológicos y que

ahora comienza a ser consciente de que la integración de infraestructuras IT y OT, con soluciones de telecomunicaciones que incrementan la productividad industrial, es fundamental. Así, por ejemplo, la integración de una centralita telefónica basada en el estándar SIP, con un ERP o CRM, permite conectar interfonos con cámaras de vídeo y los terminales IP con pantallas en color para controlar en tiempo real procesos como la entrada o salida de mercancías o maquinaria. También y, a través de sistemas de localización o teléfonos inalámbricos DECT basados en IP, los operarios son informados de la llegada de mercancías”, especifica.

El empleado sigue siendo una pieza fundamental, al igual que su movilidad y seguridad “por lo que un gran número de empresas de logística han optado por instalaciones mixtas de teléfonos de sobremesa y teléfonos inalámbricos DECT IP de grado militar por la resistencia a las caídas, al polvo y a la humedad, además de contar con un botón de alarma para utilizarlo



“Las soluciones de Snom son compatibles con las funciones más modernas de la telefonía en la nube, independientemente de dónde se encuentre el trabajador”

en caso de hombre caído o cualquier emergencia”, dice. Este es el caso del teléfono industrial inalámbrico Snom M85, con sensores de posición integrados, que si registra una inmovilidad

prolongada en posición horizontal, envía un mensaje de emergencia. Algo que también se aplica al quitar el Snom M85 de la muñequera adjunta.

A la hora de localizar equipos y maquinaria móvil uno de los últimos avances en el campo de la localización son las balizas y etiquetas con las que se puede determinar con precisión (con un radio de 1 metro) la posición de cualquier objeto. Esto los convierte en idóneos para la gestión de inventarios y almacenes como protección



contra robos o como localización de equipos de trabajo móviles. “En el caso de las balizas, la solución desarrollada por Snom para estos escenarios de uso prevé que una vez han sido distribuidas por toda la planta industrial, o en los almacenes, éstas envíen una señal constante a los teléfonos IP DECT o de sobremesa compati-

bles a través de la solución DECT multicelda del fabricante. Las etiquetas se colocan en la maquinaria móvil. Gracias al intercambio constante de señales entre las balizas y las etiquetas, así como entre las balizas y los teléfonos, se puede determinar con precisión la posición de una etiqueta y seguirla en directo, solo pulsando un botón”, declara.

Foco

Snom ha puesto el foco en la modernización y optimización de la infraestructura de comunicación, con el fin de ofrecer el mejor servicio a los usuarios. También en el CIO, a quien ayudan



snom

zoomphone



a dominar el cambio de paradigma y a entender la importancia de una necesaria evolución, a escala con los nuevos tiempos. ¿Qué caracteriza a su tecnología? Factores como la fiabilidad, robustez, calidad y sencillez, dando una gran importancia a la movilidad y seguridad.

Esto último indispensable ante los frecuentes y crecientes ataques contra todo tipo de infraestructuras corporativas. Miguel Anillo recuerda que los dispositivos deben estar protegidos con los estándares más altos, tanto en la parte del hardware como en las ubicaciones de almace-

namiento y el *firmware*. Snom cubre todos esos aspectos y trabaja al más alto nivel en desarrollo e innovación, apunta.

En el lado de la movilidad la compañía lleva tiempo ocupándose de las más diversas posibilidades de aplicación de sus terminales alámbricos e inalámbricos basados en SIP, incluidos los accesorios ya que, tal y como avanza, "una conexión fiable a la central telefónica, la seguridad y, sobre todo, la mejor calidad de voz son requisitos indispensables para el éxito de la comunicación empresarial, no sólo en la oficina". Esta experiencia ha dado lugar a diversas soluciones que permiten un uso flexible e independiente de la ubicación. En función de las necesidades, los equipos van desde los clásicos teléfonos de sobremesa que se manejan a través de *wifi* hasta los terminales IP-DECT para oficinas domésticas y pequeñas oficinas, así como auriculares y altavoces profesionales multifunción o soluciones de conferencia portátiles.

La importancia de la telefonía en la nube

La telefonía en la nube enriquece las comunicaciones con nuevas herramientas y capacidades de mensajería instantánea, videoconferencia, conferencia de voz, correo de voz visual... que robustecen los sistemas de comunicación empresariales. Y al no necesitar de una infraestructura especial, solo de un acceso a Internet, su crecimiento es notable.

Las soluciones de Snom son compatibles con las funciones más modernas de la telefonía en la nube, independientemente de dónde se encuentre el trabajador. Incluso cuenta con una amplia oferta de dispositivos ruggedizados y accesorios innovadores para telefonía profesional esenciales para el teletrabajo. Y para facilitar la agilidad en el contexto de la oficina. Un ejemplo son los dispositivos DECT como el Snom M90, antibacteriano y antihumedad, y el M80, reforzado con estándares militares.

Otro punto destacable para Miguel Anillo es la relevancia que está adquiriendo el teléfono en el centro de control de la oficina inteligente, al permitir controlar a distancia sensores de puertas y ventanas o enchufes inteligentes, a través de aplicaciones XML introducidas en el teléfono. En este sentido revela que Snom lleva tiempo

apostando por la integración de teléfonos IP como componente de la automatización de edificios. "Tomando el teléfono como centro de control de instalaciones completas de edificios y con ayuda de la tecnología KNX o Beacon, nuestros terminales IP también pueden utilizarse como unidades de control en la automatización de edificios, la alarma o el control remoto", señala.

Todo ello sin olvidar el ahorro de costes que proporciona y el uso cada vez más inteligente de los teléfonos que hace que este siga siendo el centro de la comunicación entre personas, con soluciones de conferencia mejoradas. Miguel Anillo ve previsible que crezca la adopción de nuevos productos de comunicación para la realización de conferencias, al tiempo que aumentará el ritmo de sustitución de soluciones habituales por auriculares inalámbricos, altavoces portátiles y sistemas de conferencias. Snom cuenta con una amplia oferta en este sentido, que permite optimizar las conferencias entre la que destacan, entre otros, la base DECT Multicelda M900 (compatible con los teléfonos Snom M25, M65, M70, M80, M85 y M90), los auriculares inalámbricos multi célula DECT A190 o el altavoz para conferencias Snom C300.

Snom: revolucionando el puesto de trabajo con sus terminales profesionales y soluciones VoIP

Tras dos décadas de vida la multinacional alemana Snom Technology, especializada en terminales profesionales y soluciones VoIP, ofrece al segmento empresarial un amplio rango de soluciones que sirven para cualquier tipo de puesto de trabajo: desde puestos de oficina hasta puestos de movilidad de gama industrial.

Siempre cerca de sus *partners*, de sus integradores y clientes, cuentan con los más altos estándares de calidad, soporte local, un amplio *portfolio* que engloba soluciones de telefonía de sobremesa, telefonía inalámbrica, gama de auriculares y altavoces y tres años de garantía. Así lo explica Miguel Anillo, *channel manager* de Snom Iberia, en este vídeo.

VIDEO

Miguel Anillo, *channel manager* de Snom Iberia