

ESIC sigue apostando por la innovación con la tecnología de AWS

El proyecto “Event Bus by ESIC” comenzó en 2021 para mejorar la gestión de la información del centro académico. Un proyecto que este año ha afrontado su segunda fase para conectar dos de sus sistemas *core* con el fin de mejorar la gestión de los datos y responder al crecimiento de la escuela. ESIC ha vuelto a confiar en la tecnología de AWS y en el conocimiento de Ackstorm, que a su vez ha estado respaldado por el soporte de Ingram Micro Cloud.

Rosa Marín

Tras más de 55 años de actividad en el terreno de la formación en gestión empresarial, el marketing y las competencias digitales, ESIC es una referencia en el mundo académico. En su búsqueda de la excelencia apostó por la innovación hace más de un lustro con el fin de mejorar la experiencia de sus estudiantes, constituyendo un equipo para impulsar la transformación digital.

Para ESIC innovar no es solo incluir tecnología en su operativa; es tomar decisiones basadas en los datos.

Reto: integración de los sistemas

Para gestionar de manera más eficiente toda la información que genera su actividad puso en marcha, en 2021, un proyecto denominado Event Bus By ESIC, con el fin de mejorar la gestión de la información que generan sus más de 66.000 alumnos, repartidos en 13 campus.

Para el desarrollo de este sistema eligió la tecnología de AWS y contó con la colaboración de Ackstorm, una compañía especialista en tecno-



Alex Torrella,
cloud consultant leader de Ackstorm

logía *cloud*, que es Advanced Consulting Partner de Amazon Web Services y forma parte de su Well-Architected Program, lo que avala su conocimiento y *expertise* en su tecnología. Al mismo tiempo, Ackstorm contó con el respaldo de Ingram Micro Cloud, *partner* estratégico de AWS,

que aportó asesoría y soporte en toda la ejecución del proyecto.

Solución de AWS

El equipo de trabajo creado para el desarrollo del proyecto eligió la tecnología de AWS por la flexibilidad, escalabilidad y versatilidad que aporta su plataforma. Las soluciones con las que construyeron un *bus* de eventos "*as a service*" fueron la solución Amazon SQS, un gestor de eventos orientado al *big data* y la tecnología *serverless* a través del servicio AWS Lambda, que permite la integración de los sistemas existentes y escalar según las necesidades de cada momento.

Ventajas

ESIC logró con este *bus* articular una "columna vertebral" para integrar todos los sistemas. Y, además, ha conseguido aumentar en un 30 % la agilidad de desarrollo y la puesta en producción de sus servicios. Al mismo tiempo, según señalan desde el departamento de innovación de ESIC,

AWS y sus *partners* tecnológicos

La tecnología de AWS es el pilar para el desarrollo de este proyecto, pero a la hora de ponerlo en marcha la unión del proveedor con sus *partners* tecnológicos Ingram Micro Cloud y Ackstorm ha sido el factor que ha permitido conseguir un resultado óptimo. Ingram Micro Cloud mantiene una relación con AWS desde hace tres años en España y su papel es fundamental a la hora de apoyar a los *partners* como Ackstorm para satisfacer las necesidades de los clientes como ESIC. La ejecución del proyecto para la institución educativa requería que Ackstorm tuviera una certificación para trabajar en el sector público y en educación otorgada por AWS. Ingram Micro facilitó a Ackstorm la consecución de esta certificación. “Nuestra labor es asegurar que nuestros *partners* estén en el menor tiempo posible preparados para abordar este tipo de proyectos”, confirma



Pablo Ruiz-Hidalgo,
director de Ingram Micro Cloud España

Pablo Ruiz-Hidalgo, director general de Ingram Micro Cloud en España.

El proyecto elaborado para ESIC es un ejemplo de los que se pueden llegar a desarrollar gracias a la apertura de la nueva región de AWS en Aragón. El proveedor tiene previsto invertir 2.500 millones de euros en España en este centro durante 10 años. Esta nueva región fomentará la creación de 1.300 puestos de trabajo a tiempo completo y tendrá una repercusión en el producto interior bruto español de 1.800 millones de euros a lo largo de 10 años. “La apertura de la nueva región AWS en Aragón hace que empresas educativas y públicas ya no tengan

barreras para poder lanzarse al modelo nube”, añade Ruiz-Hidalgo. Entre las ventajas que aporta esta nueva región de AWS destaca una baja latencia y la ejecución de cargas de trabajo y el almacenamiento de los datos de una forma segura.



Carlos Vizoso,
director de innovación digital de ESIC

esta nueva arquitectura les permite estar preparados para la evolución futura del sistema. Por este motivo, ha sido muy fácil desarrollar la segunda fase del proyecto.

Segunda fase: interoperabilidad

Durante 2022, el proyecto ha ido creciendo y se

Claves del desarrollo

El proyecto Event bus by ESIC lleva más de un año en desarrollo y en este periodo ha logrado que bajo esta arquitectura se integre la mayor parte de sus procesos, siendo una de las metas que en los próximos meses el 60 % de su operativa se encuentre bajo esta arquitectura. “La evolución está siendo rápida gracias a la arquitectura, al equipo de desarrollo y a Ackstorm, que nos está dando apoyo en todo momento”, confirma Carlos Vizoso.

Esta evolución le ha permitido obtener la trazabilidad de todos los flujos de información, lo que está siendo primordial para la institución. “La trazabilidad nos permite saber quién está haciendo qué y cuándo”.

La arquitectura ha permitido que la puesta en producción de cualquier lógica operacional dentro de un proceso sea entre un 20 % y un 30 % más ágil. Además, ha logrado la optimización de la gestión desde el punto de vista económico.

Estos beneficios están impulsando la operativa y el negocio de ESIC, aunque para el responsable lo más importante para alcanzar este resultado ha sido el equipo de trabajo tanto el interno como el de sus *partners*. “Lo más importante son las personas que están llevando a cabo este proyecto”, resalta el director de innovación de ESIC.

ha llevado a cabo la puesta en producción del piloto de arquitectura e interoperabilidad entre dos sistemas *core* para la institución: el CRM y el sistema de gestión académica.

Ackstorm desarrolló conectores para cada pieza de la arquitectura con el fin de que sea más robusta y que con el mismo sistema de información se pueda dar servicio a todas las líneas de activi-

ESIC eligió la tecnología de AWS por la flexibilidad, escalabilidad y versatilidad que aporta su plataforma

dad de la organización. Alex Torrella, *cloud consultant leader* de Ackstorm, señala que gracias a estos conectores se ha logrado una “integración directa entre el ERP y el CRM a través del bus”, y se ha conseguido que se pueda escalar tanto de ma Durante 2022, el proyecto ha ido creciendo y se ha llevado a cabo la puesta en producción del piloto de arquitectura e interoperabilidad entre dos sistemas core para la institución: el CRM y el sistema de gestión académica.

Ackstorm desarrolló conectores para cada pieza de la arquitectura con el fin de que sea más robusta y que con el mismo sistema de información se pueda dar servicio a todas las líneas de actividad de la organización. Alex Torrella, *cloud consultant leader* de Ackstorm, señala que gracias a estos conectores se ha logrado una “integración



directa entre el ERP y el CRM a través del bus”, y se ha conseguido que se pueda escalar tanto de manera simultánea o independiente en función de la demanda de cada momento. La gran ventaja es que se “centraliza y se unifica la información”, recalca Torrella.

Y, además, disfruta de una de las ventajas principales que aporta la plataforma que es su servicio global, en todos los usos horarios, que permite responder a todas las necesidades de la institución en todas las geografías en las que opera.

Beneficios y próximos pasos

Las mejoras introducidas han ayudado a ESIC a crecer, adaptándose rápidamente a las exigencias de su negocio. Tras los resultados obtenidos, la institución está trabajando en la implementación de la lógica de emisión de certificados y títulos de forma automatizada para los estudiantes, la gestión de encuestas y la interoperabilidad entre la identidad del usuario, los sistemas de gestión académica y LMS.

Según señala Carlos Vizoso, director de innovación digital de ESIC, su objetivo para el curso 2022-2023 es “implementar toda la lógica de operación entre nuestro sistema de *videolearning*, el campus virtual y el sistema de gestión académica”.

El proyecto Event Bus by ESIC, basado en la tecnología de AWS, sigue avanzando

El proyecto Event Bus by ESIC se puso en marcha el año pasado y durante este periodo ha seguido avanzando para mejorar la gestión de la institución académica. Carlos Vizoso, director de innovación de ESIC, señala que en la segunda fase la trazabilidad de los flujos de información es uno de los principales beneficios que ha obtenido con la nueva arquitectura basada en la tecnología de AWS.

Alex Torella, *consultant leader* de Ackstorm, destaca que durante la segunda fase del proyecto se han utilizado servicios nativos de AWS, tecnologías *serverless* y *open source* para la automatización, y control de la plataforma.

Una de las claves del éxito del proyecto ha sido el trabajo de todo el equipo que está participando en el desarrollo. En este equipo ha desempeñado un papel fundamental Ingram Micro, que ha apoyado el trabajo de Ackstorm durante el desarrollo. Pablo Ruiz Hidalgo, director de Ingram Micro Cloud España, destaca que su labor es estar cerca del *partner* y ayudarle para que pueda desempeñar este tipo de proyectos.

