

# Samsung: máxima productividad y seguridad en movilidad para todo tipo de empresas

**“La digitalización y la movilidad están íntimamente ligadas en la manera en la que las personas nos digitalizamos a través de los dispositivos móviles”. Así lo manifiesta Enrique Martín, B2B *business developer* de Samsung, quien reconoce que entre los mayores desafíos que ha provocado la digitalización a las medianas empresas, figuran la escasez de recursos, tanto económicos como humanos. “Ahora se trabaja en movilidad, llevando a cabo videoconferencias o compartiendo documentación en cualquier lugar, por lo que hay que adaptar las tecnologías para poder llevarlo a cabo”, destaca. ¿Cómo lo hacen?**

Inma Elizalde

A lo largo de su trayectoria, la multinacional coreana Samsung ha llevado a cabo diferentes acuerdos, tanto con instituciones como con empresas, con el fin de ayudar a las mismas a sacar el máximo partido a la digitalización de sus dispositivos. Entre ellas, el directivo destaca su colaboración con Red.es dentro del programa “Acelera Pyme”, en el que Samsung participa con soluciones ligadas a la seguridad, una de sus prioridades en torno al mundo del trabajo.



Enrique Martín, B2B *business developer* de Samsung

También colabora con entidades como Microsoft en su iniciativa “Todos en casa”, asesorando a las pymes en su digitalización, para que puedan poner en funcionamiento todas las herramientas con las que cuentan sus dispositivos. CEPYME forma parte de sus acuerdos más recientes. En esta ocasión ayudan a las pymes, dentro del programa CEPYME500, a dar un paso más allá en su transformación digital.

## La digitalización del puesto de trabajo

Siempre al lado de este segmento empresarial, y más en un año dominado por las dificultades ocasionadas por la pandemia, Samsung ha intentado remediar los problemas relacionados con el puesto de trabajo y su digitalización.

Enrique Martín recuerda el paso que las empresas tuvieron que dar ante el confinamiento, al desplazar a los trabajadores de las oficinas a sus domicilios, llevando la tecnología consigo. "Había compañías que estaban preparadas y básicamente han cambiado de lugar", explica, "pero otras han tenido que mejorar, cambiar, adaptarse a la nueva normalidad. Hemos visto incrementar el número de personas que utilizan tabletas o dispositivos móviles para trabajar directamente", asegura. "O iniciativas relacionadas con la digitalización de procesos tradicionales. Y todo ello junto a la relevancia que ha adquirido la seguridad, porque dispositivos que estaban controlados en un determinado entorno se han movido de lugar y hay que seguir controlándolos", argumenta. En este sentido, asegura que la demanda de sus soluciones de seguridad se ha incrementado en gran medida.

## Dispositivos ruggedizados

Los dispositivos ruggedizados cotizan al alza. Equipos resistentes pensados para entornos más complejos que pueden ser más hostiles que el habitual, como los utilizados por los cuerpos de Seguridad del Estado o sectores como el logístico, industrial, *retail* o sanitario. Dispositivos que contribuyen a digitalizar puestos de trabajo que tradicionalmente no actuaban en movilidad, adaptados a cada caso de uso.

La digitalización de estos empleados se ha incrementado. Antes de la pandemia una de cada cinco empresas adquiría este tipo de terminales.

Enrique Martín destaca que ahora la política pasa por un dispositivo por empleado, cuando antes de la covid-19 eran compartidos.

¿Cuáles son las prestaciones que les diferencia de un dispositivo de consumo? Los equipos ruggedizados de Samsung, preparados para aguantar presión, caídas, altas temperaturas..., cuentan con la normativa MIL-STD 810, basada en estándares militares. Pueden ser utilizados con guantes y disponen de una batería de repuesto, por poner algunos ejemplos.

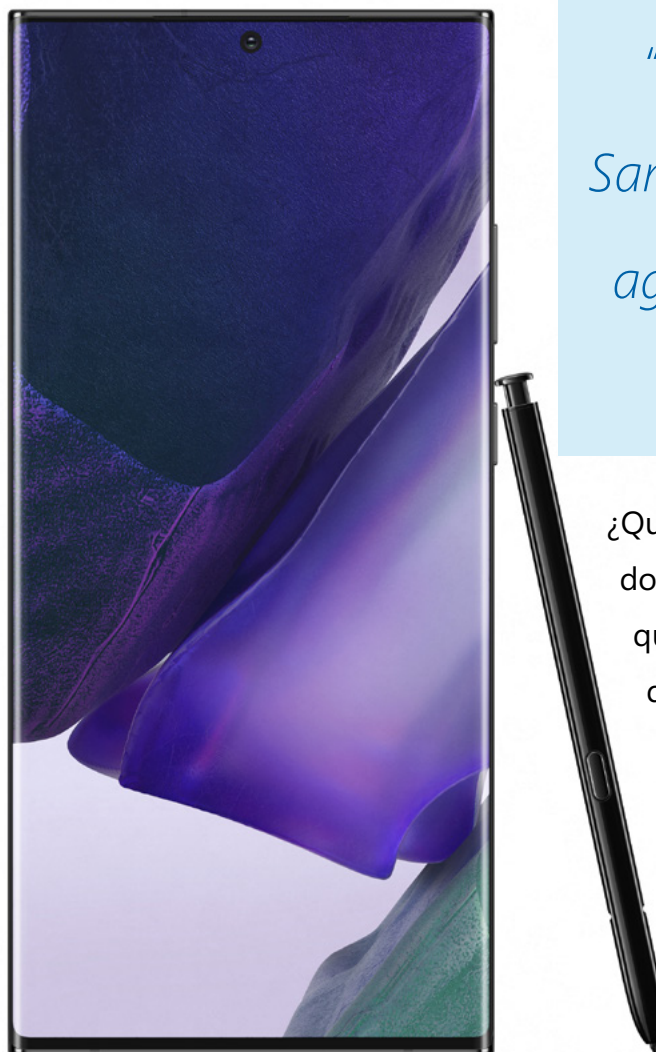


Martín reconoce que cuentan con terminales adaptados a las necesidades de diferentes sectores. Equipos con distintos tamaños, con las últimas versiones de sistemas operativos, con parches de seguridad válidos para cada cuatro años y con un ciclo de vida asegurado.

Entre sus productos podemos encontrar la gama Galaxy, con el Tab Active Pro y el Tab Active 3, certificados por el Centro Criptológico Nacional, algo que asegura la confidencialidad y privacidad de la información de los dispositivos móviles.

### Seguridad

Sin movilidad no hay transformación digital, pero sin seguridad tampoco. La plataforma Knox es el buque insignia de la seguridad en los dispositivos de Samsung. Fabricantes de sus propios terminales, cuentan con fábricas propias en las que incorporan la seguridad en el proceso de fabricación. Al fabricar el chip se incluyen los certificados y la información necesaria para hacer sostenibles todas las capas de seguridad que montan encima del dispositivo. Seguridad por diseño y en hardware.



*“Los equipos ruggedizados de Samsung están preparados para aguantar presión, caídas, altas temperaturas...”*

¿Qué beneficios conlleva? Si el dispositivo es atacado, el chip se funde, evitando que la clave que hace que se pueda descifrar o acceder a la información quede inservible. Por otro lado, ofrecen su plataforma abierta para que otras empresas aprovechen las bondades de la plataforma de Samsung para securizar sus aplicaciones. Esto ha hecho que Knox sea considerada por Gartner como la plataforma de movilidad más segura del mercado y que organismos internacionales de certificación, incluido el Centro Criptológico Nacional, hayan certificado a los equipos de Samsung como equipos seguros, enfatiza Martín.

¿Cómo protegen el dato en caso de pérdida del dispositivo? De dos maneras diferentes, asegura el directivo, teniendo en cuenta que Knox tiene una parte en el dispositivo y otra en la nube. A la hora de gestionar el equipo, el usuario puede aislar los datos personales de los empresariales y gestionarlos desde la plataforma de gestión en la nube de Samsung. Ante la pérdida de un dispositivo, un administrador de sistemas podría borrar en remoto la información del mismo. Información que, por otra parte, está cifrada y almacenada en el dispositivo que cuenta, además, con un elemento seguro donde se almacenan los datos más sensibles. Para descifrar la información habría que tener las claves. Si alguien intenta vulnerar y acceder a estas, la protección hardware del equipo evita que se pueda acceder a las mismas. También evitan problemas como el tiempo de reacción ante un ataque. Una de las piezas de Knox es Network Platform Analytics, que permite analizar el dispositivo a nivel de red y

*"La plataforma Knox es el buque insignia de la seguridad en los dispositivos de Samsung"*

por lo tanto bloquear las amenazas, gracias a la analítica en tiempo real y la colaboración con sus *partners* expertos en detección de ataques. Enrique Martín resalta la continua evolución de Knox en la carrera contra los ciberatacantes. Por ello, también están llevando a cabo cursos

con los que dan a conocer sus soluciones para que sus clientes adapten la tecnología, porque tal y como destaca "si tienes un dispositivo Samsung y no utilizas todas las herramientas que ofrece, serás más vulnerable".

### Consejos para el CIO

El CIO es la figura que vela porque los empleados cuenten con las herramientas que necesitan. ¿Cuáles son las que pueden ayudarle?

Samsung cuenta con los dispositivos que hacen mucho más productivo al trabajador, asegura

Enrique Martín. Tecnología que les ayuda a ser más digitales en movilidad, con un portfolio compuesto por tabletas, *smartphones*,



*wearables* o dispositivos ruggedizados, por poner algunos ejemplos. Y todo ello con el complemento de la seguridad *end-to-end*.

En el entorno de los dispositivos ruggedizados, Martín aconseja al CIO tener en cuenta la seguridad y la capacidad de adaptación a los cambios y nuevas necesidades. Samsung mantiene durante cuatro años los parches de seguridad, algo que no es habitual encontrar en los equipos tradicionales, específica. Todo ello junto a la capacidad de evolución de los equipos, con lo bueno del mundo *smartphone*, pero con una mayor resistencia que este tipo de casos de uso necesitan. “Las compañías tendrán equipos actualizados preparados para meter aplicaciones modernas dentro del dispositivo y seguir creciendo y evolucionando”, admite.

### Y para el CISO

Al CISO le recuerda la importancia de los dispositivos móviles para su compañía, como pilar para la seguridad en dos factores clave: el mayor número de empleados en movilidad y el cambio ante la manera de consumir servicios en movilidad.



El tiempo que pasamos ante un dispositivo móvil se ha acrecentado en los últimos tiempos. Ya representa entre tres y cinco horas por persona y día. A lo que hay que unir una mayor cantidad de datos en los dispositivos móviles, tanto personales como empresariales. “Proteger la información, securizar la nube y el mecanismo de acceso y autenticación del dispositivo se vuelve imprescindible”, argumenta.

“En nuestra plataforma contamos con un gran número de herramientas y APIs a las que sacar el máximo partido. Es una buena manera de hacer frente a unos *hackers* que no descansan. El CISO no debe bajar la guardia”, sentencia.

### Novedades

Y, aunque no quiere adelantar las novedades con las que la compañía nos sorprenderá en breve, señala que las mismas irán orientadas

hacia el mundo de los pagos y las transacciones financieras. Así como al entorno de la identidad. Aunque también avanza que podemos esperar novedades por parte de los *partners* en el mundo de las aplicaciones.

# Samsung: transformación digital desde todos los ángulos

La pandemia ha hecho que las empresas hayan tenido que enfrentarse a una situación para la que no estaban preparadas. Multinacionales tecnológicas como Samsung han ayudado a satisfacer sus demandas en torno a tres bloques: todo lo relacionado con la digitalización del puesto de trabajo, la digitalización de procesos y la seguridad, acompañando al CIO durante el proceso para que pueda aportar a sus empleados las herramientas que necesitan.

Samsung es uno de los principales referentes en cuanto a transformación digital se refiere, pero a la hora de ayudar a las empresas en

este camino no solo lo hace a través de sus dispositivos. También a través de acuerdos con diferentes instituciones y empresas. En este vídeo Enrique Martín, B2B *business developer* de Samsung, nos habla de todo ello.



Enrique Martín, B2B *business developer* de Samsung

# Los dispositivos ruggedizados de Samsung cubren necesidades específicas

Samsung cuenta con una gama de equipos resistentes pensados para entornos más complejos. Son los denominados equipos ruggedizados. Una gama de dispositivos que están contribuyendo a digitalizar puestos de trabajo en los que tradicionalmente la movilidad no existía, comenta Enrique Martín, *B2B business developer* de Samsung.

La pandemia ha aumentado la demanda de los mismos. Samsung cuenta con la gama Galaxy, con el Tab Active Pro y el Tab Active 3, certificados por el Centro Criptológico Nacional. En este vídeo Enrique Martín detalla sus prestaciones.

**VIDEO**

Enrique Martín, *B2B business developer* de Samsung

# Knox: la plataforma de seguridad más segura del mercado

La seguridad es una de las señas de identidad de los dispositivos de Samsung, con su plataforma Knox como abanderada de la misma. Una seguridad por diseño y en hardware, señala Enrique Martín, B2B *business developer* de Samsung,

Los beneficios que la misma conlleva han hecho que sea considerada por Gartner como la plataforma de seguridad más segura del mercado y que organismos internacionales de certificación, incluido el Centro Criptológico Nacional, hayan certificado a los equipos de Samsung como equipos seguros.

En este vídeo Enrique Martín describe sus bondades.



Enrique Martín, B2B *business developer* de Samsung