

Event Bus by ESIC: la tecnología de AWS ayuda a ESIC a mejorar la integración de sus sistemas

ESIC necesitaba mejorar la integración de sus sistemas de información para disponer de un sistema escalable que le garantizara la gestión de la información de manera fluida. La solución vino de la mano de la tecnología de Amazon Web Services con la participación de Ackstorm e Ingram Micro Cloud en el proyecto Event Bus by ESIC.

Rosa Martín

ESIC es una institución académica que lleva más de 55 años formando a profesionales en el ámbito de la gestión empresarial, el marketing y las competencias digitales. Hace seis años constituyó un equipo de transformación digital para avanzar en su digitalización y, tras la incorporación de profesionales de diferentes perfiles, este equipo ha evolucionado hasta un departamento de innovación, que se encarga mediante la tecnología de mejorar la experiencia tanto de sus estudiantes como de sus profesores y de todas las personas que interactúan con la institución.

Carlos Vizoso, director de innovación digital de ESIC, señala que su visión de la innovación se sustenta no solo en la tecnología, sino también en las personas y en la toma de decisiones basadas en los datos.

Innovación: Event Bus by ESIC

Dentro de este proceso de innovación se enmarca el proyecto Event Bus By ESIC, que se diseñó para proporcionar una mejor integración de todos los

sistemas. La organización, que tiene 12 campus, y más de 62.000 alumnos necesitaba un medio que le permitiera integrar de forma sencilla y escalable todos los activos para que la información se pudiera gestionar de manera fluida y acorde al proceso establecido entre los diferentes sistemas.

Vizoso señala que partían de una situación de integraciones monolíticas y el problema surgía con las nuevas.

Un ejemplo de esta situación es el proceso por el que pasan los datos de un alumno desde que contacta con la institución hasta que forma parte de su ERP como estudiante matriculado. “Los procesos son cambiantes y teníamos que estar rehaciendo todas estas integraciones”, detalla.

Para buscar una solución y resolver esta problemática su equipo contó con la colaboración de

Ackstorm, una compañía especialista en tecnología *cloud*, con foco en la parte de *cloud* pública, que es Advanced Consulting Partner de Amazon Web Services y forma parte de su Well-Architected Program, lo que avala su conocimiento y *expertise* en su tecnología.

Arquitectura

El equipo de innovación de la institución, junto con [Ackstorm](#), realizaron un análisis para identificar todas las necesidades y diseñar una nueva arquitectura que permitiera integrar de forma descentralizada y distribuida los diferentes sistemas de información de la escuela.

La solución propuesta fue la creación de un Bus de eventos “*as a Servi-*



Carlos Vizoso,
director de innovación digital de ESIC

La colaboración: clave del éxito

La clave del éxito del proyecto ha sido la colaboración entre el equipo tanto interno de la institución como con el proveedor AWS y [Ackstorm](#). Vizoso comenta que la comunicación y la metodología Agile ha sido uno de los pilares para su desarrollo.



Pablo Ruiz-Hidalgo,
director de Ingram Micro Cloud España

El entorno de colaboración contó con el apoyo de AWS, la labor de Ackstorm y el soporte que brindó la figura de Ingram Micro Cloud, un aliado tanto de AWS como de Ackstorm.

Pablo Ruiz-Hidalgo, director de Ingram Micro Cloud España, resalta que su alianza con AWS es un impulso para el desarrollo de la tecnología *cloud* en nuestro país. En el proyecto Event Bus by ESIC aportó su conocimiento en la fase inicial de preventa y consultoría, apoyando la labor de Ackstorm tanto en este periodo como en la fase de soporte para asegurar el correcto funcionamiento de la arquitectura.

Ackstorm subraya que su labor le permitió ajustar la solución a los requerimientos del cliente. En palabras de Torrella aportó “un soporte activo que permitió trabajar con mucha confianza en este proyecto”.

ce”, que permite la distribución de la información entre los diferentes sistemas, basado en la tecnología de Amazon Web Services (AWS). Se optó por la tecnología de AWS por la “flexibilidad, escalabilidad y versatilidad que nos aporta su plataforma”, confirma Vizoso. Además, el servicio tanto preventa como posventa de AWS fue otra de las razones para elegir a este proveedor. “Nos permite desplegar desarrollos de una forma muy ágil”, confirma el director de innovación de ESIC. El proyecto comenzó a desarrollarse con metodologías ágiles y planificando los tiempos de entrega en “sprints”. Alex Torrella, responsable de desarrollo de negocio de Ackstorm, confirma que el proyecto se ha hecho de manera colaborativa y siempre han “mantenido canales de comunicación abiertos”.

El equipo de trabajo utilizó la solución Amazon SQS, un gestor de eventos orientado a *big data* que se adaptaba a la arquitectura de microservicios descentralizada que requería la institución. Además, se optó por la tecnología *serverless* a

través del servicio AWS Lambda que permite la integración de los sistemas existentes.

“Implementamos tecnologías de despliegue automatizado con la metodología GitOps que nos permitieron el control de la plataforma y mantener la robustez para asegurar una correcta elasticidad de la misma”, explica el responsable de Ackstorm.

Ventajas y beneficios

Tras la definición de la arquitectura y la integración de los servicios se automatizó el despliegue y se preparó para la producción. El bus de información resultante permite que la organización cuente con “una columna vertebral” para integrar todos los sistemas. “La ventaja principal es que tenemos una única autovía de información. No tenemos integraciones aisladas sino una única integración para interconectar todos los sistemas”, detalla Vizoso.

Para [Ackstorm](#) una de las principales ventajas de la arquitectura diseñada es la seguridad de que la plataforma se ajusta a la demanda de manera au-



tomatizada, liberando en gran medida el coste de administración de los sistemas, lo que facilita que se adapte a los picos de demanda y que optimice la infraestructura cuando disminuye la demanda. Otro de los principales beneficios que aporta esta

nueva arquitectura es que prepara al centro educativo a afrontar los desafíos futuros. “Nos aporta escalabilidad, un mantenimiento evolutivo muy sencillo y una estrategia muy alineada con el dato”, concluye Vizoso.

El proyecto Event Bus by ESIC, ejemplo de innovación

Carlos Vizoso, director de innovación digital de ESIC, repasa las claves del éxito de este proyecto que ha logrado que la institución educativa avance en su transformación digital. Según indica se ha logrado mejorar la integración de los sistemas gracias a la tecnología de AWS y el trabajo del equipo de la escuela con Ackstorm.

Fernando Benito, *partner manager* y socio de Ackstorm, destaca que este proyecto demuestra cómo “las arquitecturas nativas para la nube pública de AWS se ajustan perfectamente a la estacionalidad del sector de la educación”.

Otro de los factores que han contribuido al éxito del proyecto es el papel que ha desempeñado Ingram Micro Cloud, aliado de AWS y de Ackstorm. Pablo Ruiz-Hidalgo, director de Ingram Micro Cloud España, destaca la importancia de esta alianza para llevar la tecnología de AWS a los clientes finales como es ESIC.

