

Veritas: simplificando la complejidad en la gestión del dato

José Manuel Petisco tras varios años en Cisco, iniciaba una nueva aventura: liderar el negocio de Veritas en España y Portugal. Tras algo más de medio año en la nueva compañía, reconoce la buena marcha de Veritas. Y no es para menos si tenemos en cuenta que, tal y como afirma, están presentes en los principales sectores de actividad. Actualmente trabajan con el 86 % de las empresas que figuran en la lista Fortune 500 y con el 97 % de las organizaciones del Fortune 100. Lo mismo ocurre con el Ibex 35. El 88 % de las compañías del mismo también usan sus soluciones de *backup*. Aunque el directivo quiere resaltar que su foco también está en la mediana empresa española.

Inma Elizalde

Ante los diferentes cambios que han tenido lugar en la compañía en los últimos años, ¿cómo ha salido reforzada Veritas?

En 2016 iniciamos una aventura por separado de Symantec. El fondo de *private equity* Carlyle adquirió Veritas. Nombró CEO de la compañía a Greg Hughes,



José Manuel Petisco, director general de Veritas España y Portugal

quien está llevando a cabo importantes cambios en la organización, aportando innovación al cliente y simplificando la complejidad que tienen nuestros clientes en el área de gestión de datos.

Hemos lanzado la plataforma Enterprise Data Services, con tres pilares con los que ayudamos al cliente a simplificar la gestión de la tecnología. El primero pilar pasa por la protección del dato. Somos líderes de mercado en *backup* para empresa. El segundo

es el pilar de la alta disponibilidad y *business continuity*. Y el tercero el de la analítica y visibilidad de datos para la optimización de la operación de las infraestructuras tecnológicas.

Todo ello viene reforzado por una importante aceleración de la capacidad de innovación de la compañía. Hacemos co-innovación con nuestro sistema, con nuestros *partners* y con los principa-



les actores del mercado como los proveedores de servicios *cloud*.

Entre los cambios llevados a cabo por la compañía está el cambio de dirección, que desde hace unos meses ha pasado a sus manos. ¿Cuáles son los objetivos que se ha fijado de cara al cambio de década?

Seguir avanzando y liderando el mercado en España y Portugal, ampliando nuestra cuota de mercado, permaneciendo muy cerca de todos nuestros clientes.

Nuestros clientes se enfrentan a cuatro retos fundamentales. Uno de ellos es cómo proteger y guardar sus datos cuando tienen un gran crecimiento de forma agregada. Aquí podemos ayudarles a la hora de hacer *backup*.

Protegerse de las amenazas es el segundo reto. Para ello se necesi-

ta una solución sólida y rápida de *backup*. Somos una compañía agnóstica en software. Tenemos un *appliance* específico para *backup*. Ningún ataque ha sido capaz de encriptar los datos que están dentro de los *appliances* de nuestros *backups*.

El tercero es el complejo mundo de las múltiples *clouds* y de hibridación del *cloud* en el entorno público y privado. Mover cargas entre ellas. Hacer

backups de lo que tengamos en la nube es algo que aportamos de forma sencilla y transparente para el cliente.

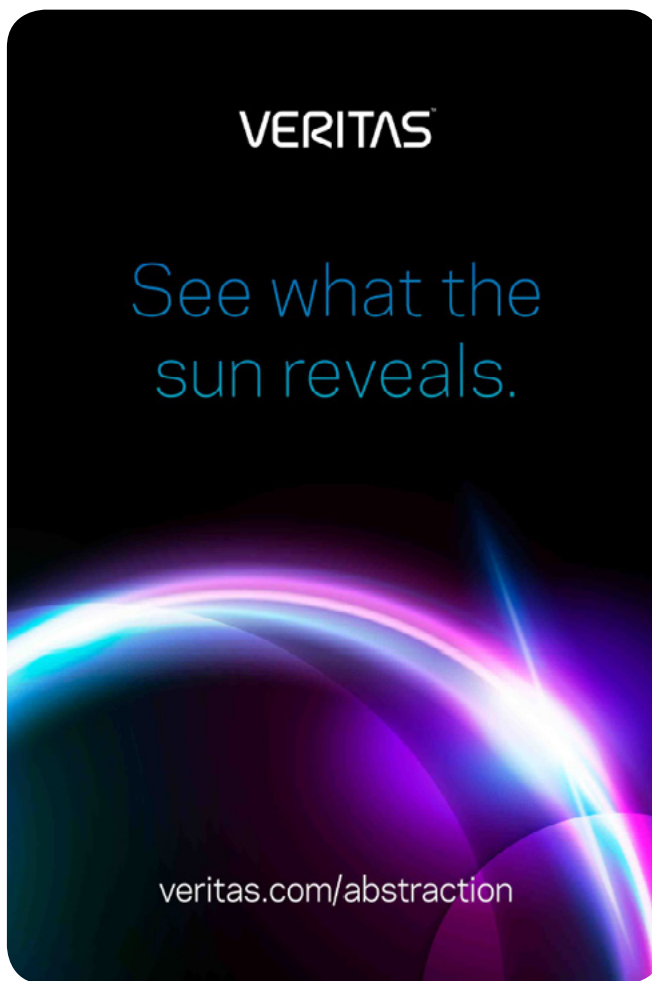
Y, por último, el reto de la regulación. Tenemos herramientas como Enterprise Vault.cloud o Ap-tare, capaces de analizar el 100 % de los datos del cliente, tanto los estructurados como los no estructurados, en cualquier entorno. Con estas herramientas les hacemos ver qué datos son con los que deben estar de acuerdo en las diferentes regulaciones.

Contamos con una serie de parámetros que definen los datos de los clientes en España, o los datos bancarios. Veritas Information Studio o Enterprise Vault pueden ayudar mucho en la parte de regulación.

La gestión de los datos en el *multicloud* ¿cómo pone en aprietos al CIO?

La gestión se hace mucho más compleja. Son entornos externos y múltiples.

¿Cómo llevar a cabo el *backup* de ese entorno *múlticloud*? ¿Dónde quieren hacer el *backup*?



Todo esto con Veritas NetBackup es posible.

¿Cómo llevar a cabo movimientos de cargas de trabajo? Enterprise Vault.cloud permite hacer esos movimientos. Si las empresas se han mo-

vido a la nube, pero no están contentos con su proveedor y quieren moverse a otra nube, esta herramienta permite hacerlo de una manera muy sencilla y rápida.

En el entorno *cloud* aportamos más sencillez y rapidez en el movimiento y protección de datos.

¿Qué están haciendo mal las empresas para que un 52 % de los datos de los clientes permanezcan oscuros en diferentes sistemas, sin poder ser protegidos ni cumplir con el GDPR?

No creo que estemos haciendo nada mal. A las empresas nos gusta mantener esos datos para sacarles rendimiento en un determinado momento. La velocidad es enorme y las fuentes de donde recogemos esos datos nos lleva a que más de la mitad de los mismos no estén estructurados. Pero si tenemos herramientas capaces de analizar los datos no estructurados, también podemos sacarles valor y tenerlos en un modelo que pueda cumplir la regulación a la que nos vemos sometidos.

En el apartado de la nube acaban de convertirse en *partner certificado de AWS Outposts* ¿Qué significa para el mercado empresarial esto?

Este es un anuncio muy importante por parte de AWS. Mueve ciertas cargas de trabajo que están en la nube al *on-premise* por necesidades tecnológicas, por la latencia de las aplicaciones o por temas de regulación, al tiempo que el cliente necesita estar trabajando de la misma forma que trabaja esa *cloud* de AWS.

Con nuestras herramientas Veritas NetBackup o Enterprise Vault.cloud somos capaces de gestionar ese entorno complejo para el cliente en temas de *backup* o de archivado, desde una misma visión y gestión, sin trasladarle la complejidad del mundo *cloud* y del mundo *on-prem*.

¿Entiende el CIO que Veritas incorpora luz en la oscuridad? ¿Y qué tipo de luz necesita el CIO español?

3 in 5

companies classified
LESS THAN HALF
of their public cloud data



"Contamos con una serie de parámetros que definen los datos de los clientes en España"

El CIO necesita empresas que les aporten luz y les abstraigan de la complejidad en la que viven, simplificando muchas de las áreas.

Desde Veritas lo llevamos a cabo en la parte de la protección de datos, simplificándola en gran medida con una gestión, con una única operación y una sola herramienta, sea cual sea el entorno.

Tener el negocio funcionando 24x7 también puede ser una presión para los clientes, por ello contamos con sistemas de alta disponibilidad y de *disaster recovery*, de alta fiabilidad

y gran rapidez. Y, a través de la analítica de datos o la visibilidad, hacemos que entiendan qué es lo que está ocurriendo y cómo pueden optimizar su operación en su *datacenter*.

En temas de almacenamiento hay que dar respuesta a dónde almacenan, qué y cuándo. Cuántos *backups* necesitan al día, qué aplicaciones están usando... mediante una serie de reportes y recomendaciones.

Si queremos optimizar una operación, ahorrar costes y tomar las decisiones adecuadas sobre los

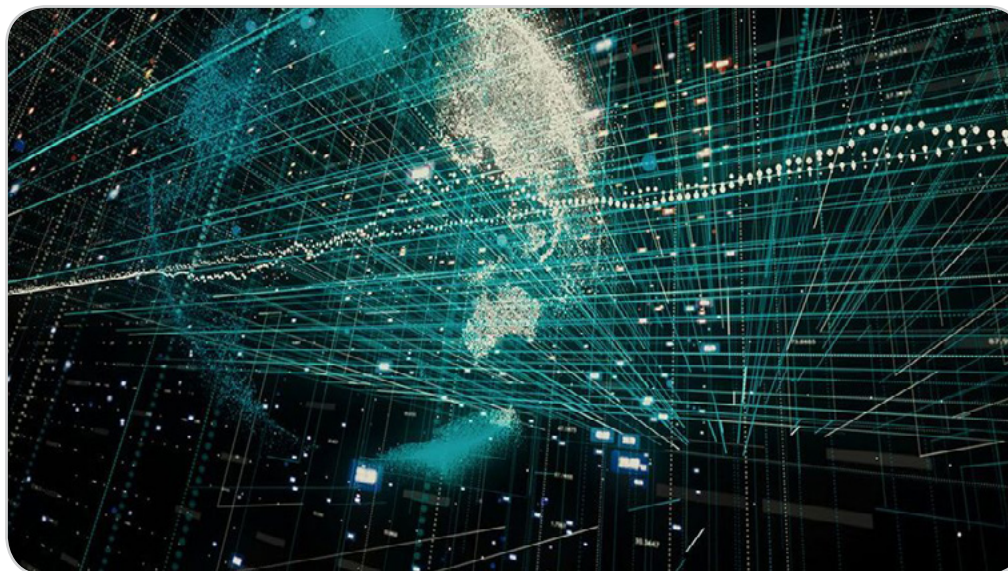
diferentes elementos de nuestro *data-center*, Aptare es la solución adecuada.

¿Cuáles van a ser las grandes tendencias en 2020 en el entorno de la gestión y la seguridad de la información?

Tecnologías emergentes como la IA o el *machine learning* van a jugar un papel muy importante en la forma en la que vayan aprendiendo en cómo es-

tamos operando nuestro *datacenter*. Cómo estamos protegiendo nuestros datos nos va a permitir, cada vez más, automatizar todos estos procesos, de tal manera que vamos a ser mucho más rápidos en hacerlo.

La utilización por parte de Veritas de este tipo de tecnologías va a permitir ciertas automatizaciones que optimizarán y agilizarán toda la operación de las diferentes tecnologías y darán mayores ventajas competitivas, con mejores tiempos de respuesta para nuestros clientes.



La mayoría de las cargas de nuestros clientes se moverán a la nube. Este es un nuevo reto porque estas también requieren tratamiento de datos, protección de datos, su adecuación a diferentes regulaciones... Desde Veritas tenemos que ser capaces de mantener la gestión de los datos de todo esto que se está moviendo a la nube, mantener esa gestión de los datos, en todos los sentidos.

No vamos a poder seguir almacenando datos de una forma incontrolada. Necesitamos una gestión óptima para almacenarlos, hacer *backup* y prote-

gerlos en el caso de un ataque de *ransomware*. Por lo tanto, cómo protegemos nuestros datos en un entorno multicloud, cómo los gestionamos y la seguridad son aspectos muy a tener en cuenta este año.

¿Cuál es su gran reto?

Seguir innovando a la velocidad que requiere el mercado para que

los clientes puedan adoptar nuevas tecnologías que les permita soportar. Y dar valor a su negocio y a su transformación digital.

¿Un deseo para 2020 relacionado con el CIO?

Que siga confiando en Veritas porque estaremos a su lado para ayudarle en la simplificación y en la optimización de sus inversiones en tecnología. Y si tienen cualquier inquietud de co-innovación con nosotros o con nuestro ecosistema, estamos abiertos a colaborar.

¿Cómo ayuda Veritas al CIO?

Veritas se ha focalizado en solucionar los retos a los que se enfrentan los CIO hoy en día y aportarles la máxima innovación desde el punto de vista de protección de datos, alta disponibilidad y *business continuity*, así como en la parte de visibilidad y analítica de datos.

José Manuel Petisco, director general de la compañía nos da las claves de cómo lo llevan a cabo en este vídeo.

